

Przetwarzanie danych osobowych zgodnie z regulacjami RODO

1. Administrator Pana/i danych osobowych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym jak będą wykorzystywane Pana/i dane osobowe, jest Avalon Development S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Krasowej 12/1 (dalej „Avalon Development S.A.” lub „Spółka”) właściciel Term Krakowskich FORUM przy ul. M. Konopnickiej 28 w Krakowie (dalej zwane TK FORUM).

2. Dane kontaktowe do Administratora Pana/i danych osobowych

Avalon Development S.A.
ul. Krasowa 12/1
30-376 Kraków
Adres e-mail: marketing@avalon-krakow.pl
Nr telefonu: 600 352 703
Strona internetowa: www.avalon-krakow.pl

Właściciel
Termy Krakowskie FORUM
ul. M. Konopnickiej 28
30-302 Kraków
Adres e-mail: termykrakowskie@gmail.com
Nr telefonu: 538 295 500
Strona internetowa: www.termykrakowskie.pl

3. Sposób pozyskania Pana/i danych kontaktowych

Otrzymaliśmy je od Pana/i podczas kontaktu telefonicznego, mailowego, podczas osobistego spotkania w obiekcie TK FORUM, przez przesłaną wiadomość przez formularz kontaktowy na stronie internetowej www.termykrakowskie.pl lub w trakcie zakupu biletu na imprezy saunowe TK FORUM i TK Dekerta 24 drogą elektroniczną.

4. Cel i podstawa prawna przetwarzania Pana/i danych osobowych przez Spółkę

Przetwarzamy Pana/i dane osobowe bazując na udzielonej przez Pana/ią zgodzie do:

- umożliwienia kontaktu w celach informacyjnych dotyczących oferty Term Krakowskich, którą to Pan/i wykazał/a zainteresowanie oraz odpowiedzi na zadane pytania,
- realizacji zawartych z Panem/ią umów, w tym finalizacji sprzedaży biletów na imprezy saunowe, karnety, vouchery oraz zaproszenia,

- obsługi reklamacji skierowanej do TK FORUM, telefonicznie, mailowo lub podczas kontaktu osobistego, gdy Pan/i złożył/a taką reklamację,
- obsługa zgłoszeń skierowanych do TK FORUM np. poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej lub mailowo.
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez Spółkę i TK FORUM obowiązków wynikających z przepisów prawa),

Dodatkowo, przepisy wymagają od Spółki przetwarzania Pana/i danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Jeśli wyrażą Pan/i zgodę, Spółka przetwarzać będzie Pana/i dane osobowe podczas działań marketingowych mających na celu przedstawienie oferty Term Krakowskich. Dotyczących imprez saunowych, promocji, bonów rabatowych itp.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, może Pan/i wycofać w dowolnym momencie poprzez kontakt mailowy. Pana/i dane osobowe będą przetwarzane dopóki zgoda nie zostanie przez Pana/ią wycofana.

5. Wymagane dane osobowe i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Wymagamy podania przez Pana/ią następujących danych osobowych do celów informacyjnych, jak również, aby móc zawrzeć i sfinalizować umowę w tym sprzedaż biletów drogą elektroniczną:

- imię, nazwisko, email i numer telefonu.

Niepodanie powyższych danych osobowych, może skutkować utrudnionym kontaktem z Panem/ią, a co za tym idzie brakiem możliwości przesłania materiałów informacyjnych, biletów lub przystąpienia do podpisania umowy.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Pana/i podania danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Pana/i szczegółowych danych osobowych jest dobrowolne.

Podstawą prawną do przetwarzania Pana/i danych osobowych jest udzielona przez Pana/ią zgoda.

6. Uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzanych danych

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Pana/i praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Pana/i danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/i danych osobowych.

Z tych uprawnień może Pan/i skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważy Pana/i, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Pana/i dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały przez Spółkę zebrane; cofnie Pan/i zgodę na przetwarzanie danych; zgłosi Pan/i sprzeciw wobec przetwarzania Pana/i danych; Pana/i dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: w momencie, gdy Pan/i zauważy, że Pana/i dane są nieprawidłowe – może Pan/i żądać ograniczenia przetwarzania Pana/i danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych.

7. Sytuacje, w których może Pan/i wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych

Pan/i ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pana/i danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Pana/i danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się Pan/i znalazł/a,
- Pana/i dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Przypominamy, że z prawa sprzeciwu może Pan/i skorzystać od 25 maja 2018 roku.

8. Pana/i dane osobowe mogą podlegać profilowaniu

9. Udostępnianie Pana/i danych osobowych

Pana/i dane osobowe nie są udostępniane zewnątrz, oznacza to, że Spółka korzysta z nich tylko do własnych celów (finansowych, marketingowych, statystycznych). Przepisy wymagają od Spółki przetwarzania Pana/i danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

10. Okres przetwarzania danych osobowych

Pana/i dane osobowe są w bazie Spółki przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów:

- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy.

Przechowujemy Pana/i dane osobowe dla celów marketingowych, a po ustaniu celu ich przetwarzania np. informacji o promocjach czy umowy w tym sprzedaży biletów lub na Pana/i żądanie, są one usuwane lub archiwizowane.

W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Spółka zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

11. Prawo dostępu do Pana/i danych osobowych

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

12. Nie przekazujemy Pana/i danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

13. Wniesienie skargi do organu nadzorczego.

W przypadku działania wbrew regulacji RODO, Pan/i ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez Spółkę Pana/i danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).